

Privacyverklaring

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Contactgegevens:

www.debalanscoach.nl

Rijnsburgerweg 95

2334 BK Leiden

06-51340890

Christien van Rossem is de functionaris gegevensbescherming van De Balanscoach. Zij is te bereiken via christien@debalanscoach.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De Balanscoach kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van de Balanscoach, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan de Balanscoach verstrekt. De Balanscoach kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Je voor- en achternaam

Je adresgegevens

Je telefoonnummer

Je e-mailadres

Je IP-adres

Waarom de Balanscoach gegevens nodig heeft

De Balanscoach verwerkt je persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

– Het afhandelen van jouw betaling

– Mogelijk verzenden van mijn nieuwsbrief, e-book en/of reclamefolder

– Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren

– Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten

– Om training & consulten op maat te geven

Hoe lang de Balanscoach gegevens bewaart

De Balanscoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Je gegevens (uit een intake) worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met je tot stand komt.

Soorten gegevens

Nieuwsbrief

De Balanscoach verzamelt jouw voornaam en emailadres voor:

– email nieuwsbrief

De gegevens worden alleen voor de nieuwsbrief gebruikt.

E-book

De Balanscoach verzamelt jouw naam en e-mailadres voor:

– E-book

De gegevens worden eenmalig gevraagd en op geen enkele manier voor andere doeleinden gebruikt.

Trainingen en workshops en cursussen

De Balanscoach verzamelt gegevens voor deelnemers aan trainingen en workshops en cursussen.

De gegevens worden eenmalig gevraagd en op geen enkele manier voor andere doeleinden gebruikt. Gegevens uit de formulieren worden uitsluitend gebruikt voor het opstellen van facturen en om contact te leggen via email of schriftelijke weg.

Je voor- en achternaam

Je adresgegevens

Je telefoonnummer

Je e-mailadres

Gegevens van cliënten

De Balanscoach verzamelt pas adresgegevens van cliënten na telefonisch contact of na een vrijblijvende kennismaking. Deze gegevens worden eenmalig en uitsluitend gebruikt voor het opstellen van facturen en voor onderlinge bereikbaarheid.

Je voor- en achternaam

Je adresgegevens

Verslagen

Na elke sessie maak ik aantekingen. De aantekeningen verwerk ik in het dossier dat ik bijhoudt in het goed beveiligde systeem, Mijn Diad-Praktijksoftware. Het betreft naast de aantekeningen je naam, datum sessie, geboortedatum en adresgegevens.

Delen met anderen, onder welke voorwaarden

De Balanscoach verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen website bezoek

Op de website van De Balanscoach worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De Balanscoach gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

De Balanscoach maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van De Balanscoach bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Je treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan De Balanscoach te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. De Balanscoach heeft hier geen invloed op. De Balanscoach heeft Google geen toestemming gegeven om via De Balanscoach verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien en bijwerken

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Christien@debalanscoach.nl. De Balanscoach zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Beveiligen

De Balanscoach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van De Balanscoach maakt gebruik van een betrouwbaar SSLCertificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door De Balanscoach verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met De Balanscoach op via Christien@debalanscoach.nl.

Contact

De Balanscoach
Praktijk: Rijnsburgerweg 95
2334 BK Leiden
christien@debalanscoach.nl
www.debalanscoach.nl
IBAN: NL11 INGB 0004270247
BTW nummer: NL 112911584B01
KvK: 54348242
Lid code MBOG: 1087 TL
AGB-codes:
Praktijk: 90061979
DCHC Rossem: 90102540